

Foire aux questions

Voyages et accès

QUELLE EST LA MEILLEURE PÉRIODE POUR VENIR ?

Les lodges de Kamba se visitent toute l'année et offrent une flore et une faune d'une grande richesse. Comme nos températures et nos précipitations sont constantes tout au long de l'année, nos grands mammifères – notamment les gorilles des plaines de l'Ouest, les éléphants de forêt et les buffles de forêt – ne migrent pas. Certains oiseaux, papillons et petits mammifères sont saisonniers ; si vous tenez à observer une espèce en particulier, n'hésitez pas à nous contacter.

COMMENT S'Y REND-ON ?

Depuis votre ville de départ internationale, prenez l'avion pour Brazzaville, en République du Congo, où notre équipe vous accueillera et vous assistera pour la suite de votre voyage jusqu'à nos lodges. L'aéroport Maya-Maya (BZV) de Brazzaville est une installation moderne et récente, desservie par de grandes compagnies telles qu'Air France (via Charles de Gaulle), Ethiopian Airlines (via Addis-Abeba), Royal Air Maroc (via Casablanca) et RwandAir (via Kigali).

Nous déconseillons de voler vers Kinshasa, en République Démocratique du Congo, car nous ne pouvons assurer l'accueil et les transferts vers les lodges qu'au départ de l'aéroport Maya-Maya de Brazzaville.

LA RÉPUBLIQUE DU CONGO EST-ELLE SÛRE ?

Oui, la République du Congo (également appelée Congo-Brazzaville) est très sûre, avec des incidents de petite délinquance très limités et des faits de nature violente extrêmement rares. Elle ne doit pas être confondue avec la République Démocratique du Congo (RDC), pays dans lequel nous n'opérons pas actuellement.

AI-JE BESOIN D'UN VISA ?

Oui, un visa est requis pour entrer en République du Congo ; il est conseillé de l'obtenir avant le voyage. La demande de visa doit être déposée au moins un mois avant l'arrivée (30 à 45 jours avant la date de départ). Les visas touristiques sont délivrés par votre consulat congolais local. [Cliquez ici pour trouver le consulat.](#)

Une copie du passeport du voyageur est requise dès la confirmation de la réservation, au moins 8 semaines avant le départ, afin d'obtenir les documents frontaliers nécessaires et la lettre d'invitation de la République du Congo. Kamba fournit à chaque client une lettre d'invitation. Les clients doivent en imprimer plusieurs copies et les avoir sur eux pour les présenter aux agents de l'immigration à leur arrivée à Brazzaville.

Si un visa ne peut être obtenu à l'avance, ou si un client préfère obtenir un visa à l'arrivée, Kamba peut organiser un visa à l'arrivée moyennant des frais supplémentaires et avec un préavis d'au moins 6 semaines. Contactez Kamba à info@kambaafrica.com pour plus de détails.

QUELS DOCUMENTS DOIS-JE APPORTER ?

Outre un visa (voir ci-dessus), vous aurez besoin de votre passeport (valable six mois au-delà de votre date d'arrivée) et de votre certificat de vaccination contre la fièvre jaune. Nous exigeons également que le formulaire de décharge Kamba soit envoyé à notre équipe des réservations 30 jours avant votre date d'arrivée, ainsi qu'un formulaire de déclaration médicale avant l'arrivée si vous participez au pistage des gorilles.

QUELLE CONDITION PHYSIQUE FAUT-IL AVOIR ?

Vous devez être capable de marcher à un rythme normal, sans aide, sur plus de 8 km (5 miles) par jour et pendant au moins 2 heures d'affilée. Sans être escarpé, le terrain est irrégulier et comprendra probablement des marches à travers de superbes rivières et marais. Consultez votre médecin en cas de doute.

À PARTIR DE QUEL ÂGE PEUT-ON VENIR ?

Un âge minimum de 15 ans est requis pour visiter l'un de nos lodges. En raison de l'emplacement isolé, des exigences du pistage des gorilles et du caractère aventureux d'un environnement de forêt tropicale, cette limite d'âge garantit la sécurité de tous les clients et une expérience merveilleuse. Malheureusement, nous ne pouvons pas faire d'exceptions en raison des règles du parc national et des exigences d'assurance.

QUELLES PRÉCAUTIONS SANITAIRES DOIS-JE PRENDRE ?

Fièvre jaune : Une vaccination contre la fièvre jaune est obligatoire pour entrer en République du Congo, et il vous sera demandé de présenter votre « carte jaune » (certificat de vaccination) à l'arrivée.

Paludisme : Nos lodges se situent dans une zone impaludée ; vous devez donc prendre un traitement antipaludéen (comme la Malarone ; consultez votre médecin) et utiliser un répulsif anti-insectes. Nous recommandons également de traiter vos vêtements à la perméthrine pour prévenir les piqûres de moustiques et de tiques ; cela peut être fait avant le départ.

Actuellement, aucun test COVID n'est exigé pour entrer en République du Congo.

Autres : Kamba exige un formulaire de déclaration médicale dûment rempli de la part de tout client participant au pistage des gorilles. Cela implique la confirmation par un médecin que vous êtes en bonne santé, que vous ne présentez pas de symptômes de tuberculose et que vous êtes vacciné contre la polio et la rougeole, afin de protéger les gorilles. Nous n'exigeons aucun certificat comme preuve, uniquement le formulaire de déclaration signé par votre médecin. Nous encourageons nos clients à prendre le « [Gorilla Friendly Pledge](#) », qui contribue à réduire le risque de transmission de maladies.

Veuillez consulter votre médecin au sujet de toute vaccination supplémentaire ou de toute autre précaution sanitaire qu'il recommanderait.

DOIS-JE SOUSCRIRE UNE ASSURANCE VOYAGE ?

Nous recommandons une assurance voyage pour vous protéger en cas d'annulation ou de retard de votre voyage. Les meilleures polices incluent une couverture « annulation pour toute raison ». Consultez votre conseiller en voyages pour choisir la police adaptée à vos besoins.

QUE DOIS-JE EMPORTER ?

Nous recommandons de voyager léger, compte tenu de la limite de poids de 15 kg (33 lb) sur les vols vers et depuis nos lodges (bagage à main inclus). Des vêtements à séchage rapide et des chaussures résistantes à l'eau sont indispensables, tout comme la

crème solaire, le répulsif anti-insectes, les appareils photo, les jumelles et une lampe torche ou frontale. Nous recommandons de ranger vos affaires dans un sac souple pour faciliter le transport. Évitez si possible d'enregistrer vos bagages, car il serait difficile de vous restituer un bagage retardé. Veuillez consulter notre liste complète des articles recommandés.

QUEL MATÉRIEL PHOTO DOIS-JE APPORTER ?

Notre liste de matériel photo répertorie les « indispensables » suggérés par des professionnels qui ont voyagé avec nous. Gardez à l'esprit que les forêts tropicales peuvent être humides et moites ; prévoyez donc une protection adaptée pour votre matériel.

DOIS-JE APPORTER DES ESPÈCES OU DES CARTES DE CRÉDIT ?

À Brazzaville et dans la majeure partie de la République du Congo, les espèces sont reines, les cartes de crédit n'étant que rarement acceptées (l'hôtel Radisson accepte les cartes de crédit). Nous n'acceptons que les espèces dans nos lodges et à notre bureau de Brazzaville. Vous aurez besoin de la monnaie locale, le franc CFA d'Afrique centrale (XAF ou FCFA), disponible dans divers distributeurs et bureaux de change à Brazzaville, notamment à l'hôtel Radisson. Il est indexé sur l'euro au taux de 655 XAF pour 1 € ; les taux du dollar fluctuent, mais s'établissent à environ 595-610 XAF pour 1 \$.

Notez que si vous prévoyez de changer des dollars américains, la plupart des bureaux n'acceptent que les billets datés de 2013 ou plus récents, en coupures de 5 \$ ou plus et en bon état.

Dans nos lodges, les clients peuvent laisser un pourboire (voir la section « pourboires » ci-dessous) ou effectuer des achats dans nos boutiques en XAF, en euros ou en dollars américains. Nous pouvons traiter les paiements par carte de crédit à notre bureau de Brazzaville, mais pas dans les lodges. Nous pouvons également accepter les achats via PayPal, selon la connexion Wi-Fi.

QUELLES LANGUES PARLE-T-ON ?

Le français est la langue officielle de la République du Congo. De nombreuses autres langues sont parlées dans tout le pays, les plus courantes étant le lingala et le kituba. Dans nos lodges, tout le personnel parle couramment le français, et nos responsables et guides parlent anglais avec une grande aisance.

Brazzaville

À QUOI DEVONS-NOUS NOUS ATTENDRE À NOTRE ARRIVÉE À BRAZZAVILLE ?

Les formalités de douane et d'immigration à Brazzaville sont simples : à votre arrivée, vous passerez un contrôle sanitaire et présenterez votre certificat de vaccination contre la fièvre jaune, avant de vous rendre à l'immigration pour présenter votre passeport, votre visa et votre lettre d'invitation. Si vous avez opté pour un visa à l'arrivée, vous devrez présenter vos documents à l'agent d'immigration à ce moment-là. Si vous avez des bagages enregistrés, veuillez noter que vous devez les récupérer et présenter un talon de bagage avant de passer la douane, afin que vos bagages soient scannés.

Un membre de notre équipe de services aux clients vous accueillera dans le hall des arrivées et vous assistera pour votre hébergement à Brazzaville ou votre vol de correspondance.

COMMENT EST BRAZZAVILLE ?

De nombreux clients de Kamba passent une ou deux nuits à Brazzaville avant ou après leur voyage Kamba, pour profiter de la culture unique de cette ville sûre, propre et colorée, ainsi que du contraste entre la vie urbaine congolaise et la forêt tropicale. La plupart de nos voyages incluent une visite d'une demi-journée de Brazzaville, qui comprend des sites majeurs tels que le marché textile et l'école de peinture de Poto-Poto, le marché artisanal du Plateau Ville, la basilique Sainte-Anne et le mémorial Pierre Savorgnan de Brazza, ainsi qu'un déjeuner au célèbre restaurant Mami Wata au bord du fleuve, avec vue sur Kinshasa et le pont de l'Indépendance.

Des visites supplémentaires, dont une rencontre avec les Sapeurs, les célèbres « dandys du Congo », sont possibles si vous restez plus longtemps ; renseignez-vous à info@kambaafrica.com.

BRAZZAVILLE EST-ELLE SÛRE ?

Brazzaville est très sûre et possède l'un des centres-villes les plus propres d'Afrique. Nous recommandons néanmoins de laisser vos objets de valeur chez vous et de vous habiller sobrement en ville. Les habitants n'aiment pas être pris en photo ; demandez donc à votre guide d'en faire la demande avant de photographier quelqu'un.

OÙ DEVRIONS-NOUS LOGER À BRAZZAVILLE ?

Nous pouvons vous aider à réserver un séjour au Kempinski, au Hilton ou au Radisson Blu à Brazzaville, qui sont considérés comme les meilleurs hôtels de la capitale. Le tarif de la chambre par nuit comprend un petit-déjeuner buffet, une salle de sport, une piscine et un service de navette aéroport gratuit (notez qu'il ne s'agit pas d'un transfert privé et que d'autres clients peuvent être présents). Des chambres à usage diurne sont également disponibles. Pour des hôtels alternatifs recommandés dans différentes gammes de prix, veuillez contacter notre équipe.

COMMENT SE DÉPLACER À BRAZZAVILLE ?

Vous pouvez utiliser les taxis verts locaux, qui coûtent généralement 1 000 XAF (2 US\$) par arrêt en ville. Les trajets depuis l'aéroport ou sur de plus longues distances coûtent entre 2 000 et 4 000 XAF, et une heure de taxi vous coûtera 4 000 à 5 000 XAF. Gardez à l'esprit que certains taxis peuvent être en mauvais état technique.

Comme partout dans le monde, adoptez une approche prudente avec les taxis et refusez de monter dans une voiture transportant déjà un passager. Si vous voyagez tard le soir, vous pourrez rencontrer des barrages routiers, mais vous risquez peu d'être importuné.

COMMENT PAYER MES ACHATS À BRAZZAVILLE ?

Vous aurez besoin d'espèces en monnaie locale, car très peu d'établissements acceptent les cartes de crédit et encore moins les billets étrangers. Vous pouvez retirer des francs CFA d'Afrique centrale (XAF ou FCFA) aux distributeurs ou dans un bureau de change. Des distributeurs sont disponibles dans les grandes banques de Brazzaville, Visa étant la carte privilégiée, mais MasterCard peut aussi être utilisée dans certaines banques (par ex. Crédit du Congo). Veillez à toujours avoir de la petite monnaie, car il n'y a souvent pas de monnaie disponible et les billets supérieurs à 2 000 XAF peuvent être difficiles à faire accepter (surtout dans les taxis).

QUEL POURBOIRE DONNER POUR UNE VISITE DE LA VILLE ?

Le pourboire est à votre discrétion, mais il est toujours apprécié. Le pourboire habituel pour votre guide à Brazzaville est d'environ 10 % ou 10 à 20 US\$ par personne et par activité.

POURRAI-JE RAPPORTER CHEZ MOI LES ARTICLES ACHETÉS À BRAZZAVILLE ?

Les articles achetés sur les marchés et auprès de vendeurs à Brazzaville qui ne peuvent être placés dans un bagage à main ou enregistré peuvent être soumis à une taxe douanière à l'aéroport, sauf si vous pouvez présenter un justificatif. Tout objet ou souvenir en bois nécessite un permis d'exportation. Veuillez demander l'aide de votre agent des services aux clients.

Arrivée aux lodges Kamba

COMMENT ME RENDRE DE BRAZZAVILLE AUX LODGES ?

Nous assurons des vols réguliers hebdomadaires entre Brazzaville et notre piste d'atterrissage privée de Mboko, dans le parc national d'Odzala-Kokoua. Ces vols sont généralement inclus dans le prix de votre voyage. Depuis la piste, nous nous chargeons de vous transporter jusqu'à nos lodges (Mboko, Lango et Ngaga), au moyen d'une combinaison de véhicule, de bateau, de kayak et de marche.

Les vols aller-retour n'ont lieu que les lundis et jeudis, à bord d'un LET L-410 de 12 places exploité par Air-Tec. Selon la météo, le vol dure entre 1 h 40 et 2 heures.

Pour vous aider à planifier vos vols internationaux : le vol de Brazzaville à Mboko décolle vers 13 h. Le vol retour depuis Mboko atterrit à Brazzaville vers 11 h. Notez que tous les horaires d'arrivée et de départ dépendent des conditions météorologiques.

QUELLE QUANTITÉ DE BAGAGES PUIS-JE EMPORTER ?

15 kg (33 lb) par personne au total, bagage à main inclus.

Tout excédent doit être demandé au préalable auprès des réservations, qui confirmeront s'il est possible ainsi que les frais applicables. Si disponible, l'excédent de poids est facturé 10 US\$ par kg au-delà de 15 kg (33 lb).

Y A-T-IL DE QUOI MANGER PENDANT LE VOL ?

Nous proposons des collations légères, comme un sandwich baguette ou des fruits, ainsi que de l'eau et des boissons fraîches. Veuillez signaler à l'avance toute exigence alimentaire afin que nous puissions y répondre (sous réserve de disponibilité).

Y A-T-IL DES TOILETTES À BORD ?

Non, l'avion ne dispose pas de toilettes. Nous vous recommandons d'utiliser les toilettes de l'aéroport de Brazzaville avant le départ. Des toilettes sont disponibles à la piste de Mboko à votre arrivée dans le parc national d'Odzala-Kokoua.

SI JE NE PEUX PAS PRENDRE LE VOL PRÉVU OU NE SOUHAITE PAS PRENDRE L'AVION, COMMENT REJOINDRE LES LODGES DE KAMBA ?

Nos vols réguliers sont inclus dans nos tarifs et ne relient Brazzaville et Mboko que les lundis et jeudis. Si vous souhaitez voyager un autre jour, nous pouvons vous proposer un service d'affrètement privé. Notez que ce tarif est facturé par trajet (aller simple) et n'est disponible que les mardis, vendredis et samedis.

Si vous souhaitez utiliser un autre moyen de transport vers notre lodge, vous devez l'organiser et le réserver vous-même auprès d'un agent local à Brazzaville. Cette décision est prise à vos propres risques ; Kamba n'est pas responsable de ces dispositions de voyage alternatives.

L'AVION EST-IL SÛR ?

Notre avion est contrôlé et entretenu régulièrement conformément aux réglementations et normes de sécurité de l'aviation internationale.

L'expérience Kamba

Y A-T-IL DE L'EAU CHAUDE ET DES TOILETTES À CHASSE D'EAU ?

Oui. Dans tous nos lodges, vous séjournerez dans un bungalow privé doté d'une salle de bains attenante avec eau chaude et toilettes à chasse d'eau.

COMMENT SE PASSENT LES REPAS ?

Chaque lodge dispose d'un espace de restauration commun où vous et vos compagnons de voyage pouvez vous réunir et savourer des repas de trois plats au déjeuner et au dîner, ainsi que le petit-déjeuner, du thé, du café et des collations tout au long de votre séjour. Dans certains lodges, on partage de grandes tables conviviales ; des tables individuelles sont disponibles sur demande. Nos chefs ont une formation internationale et intègrent des ingrédients et des recettes congolais à leurs menus. La plupart des clients sont surpris et ravis du niveau de cuisine que nous parvenons à offrir en pleine jungle.

Tous les repas et les boissons de la maison (thé, café, boissons fraîches, sodas, eau, vins sélectionnés, bières et spiritueux) sont inclus. Des boissons premium sont disponibles sur demande ; le coût supplémentaire sera ajouté à votre note et réglé au départ.

POUVEZ-VOUS RÉPONDRE À DES EXIGENCES ALIMENTAIRES PARTICULIÈRES OU À DES ALLERGIES ?

Nous faisons de notre mieux pour répondre aux exigences alimentaires particulières et avons besoin d'un préavis d'au moins 14 jours avant l'arrivée (notre approvisionnement et nos menus sont planifiés longtemps à l'avance en raison de notre emplacement isolé). Si vous souffrez d'une allergie grave, il est impératif de nous en informer à l'avance. Nous ne disposons pas d'EpiPen ; vous devez donc apporter le vôtre. Des traces de fruits à coque sont possibles, car nous en utilisons dans nos cuisines.

Y A-T-IL LA CLIMATISATION ?

Chaque chalet est doté de fenêtres et de portes moustiquaires qui laissent entrer la brise, complétées par des ventilateurs de plafond ou sur pied. En raison de nos emplacements isolés et de notre démarche respectueuse de l'environnement, nous ne proposons pas de climatisation.

COMBIEN DE PERSONNES PAR CHAMBRE ?

Dans tous les lodges, nos chalets peuvent accueillir au

maximum 2 clients. Les chalets peuvent être configurés avec un lit double ou deux lits jumeaux séparés, selon votre demande. Aucune chambre communicante ni familiale n'est disponible.

DISPOSEZ-VOUS DE MOUSTIQUAIRES ?

Chaque lit est équipé d'une moustiquaire. Nous recommandons également d'emporter un répulsif anti-insectes, de préférence contenant du DEET, à utiliser tout au long de votre séjour. Vous pouvez aussi choisir de tremper ou de vaporiser vos vêtements de répulsif à la perméthrine avant votre voyage.

PUIS-JE FAIRE LAVER MON LINGE ?

Oui, nous proposons un service de blanchisserie le jour même dans tous nos lodges.

PUIS-JE BOIRE L'EAU ?

De l'eau potable filtrée est disponible dans les espaces communs et les chalets des trois lodges. À Ngaga, l'eau du robinet peut être utilisée sans risque pour la douche et pour se brosser les dents, mais elle n'est pas potable. À Lango et à Mboko, l'eau du robinet provient d'un forage d'eau douce et est potable.

Y A-T-IL DES INSTALLATIONS DE SPA ?

Le Mboko Lodge dispose d'un petit spa rustique où vous pourrez profiter de massages, bercé par le bruit de la rivière qui coule en arrière-plan. Les soins sont prodigués par du personnel local formé au massage, dans le cadre de nos initiatives de développement local. Renseignez-vous sur place auprès de l'équipe de direction de Mboko pour les disponibilités, ou réservez à l'avance auprès des réservations (info@kambaafrica.com).

QUEL TYPE DE PRISES ÉLECTRIQUES AVEZ-VOUS ?

Tous nos lodges sont équipés de prises de type européen. Les chambres de Ngaga et de Lango disposent de multiprises avec diverses options.

Veillez signaler au responsable du lodge tout appareil nécessitant une forte consommation électrique, comme les chargeurs de batterie d'appareil photo. Ceux-ci devront peut-être faire l'objet d'un arrangement particulier afin de ne pas surcharger les systèmes d'énergie solaire. Notez qu'aucun sèche-cheveux ni bouilloire ne peut être utilisé à quelque moment que ce soit.

Y A-T-IL LE WI-FI ?

Le Wi-Fi est disponible dans les espaces communs de tous les lodges. Toutefois, la force et la vitesse du signal varient selon les conditions météorologiques, car la connexion se fait par satellite. Le signal le plus fiable se trouve au Mboko Lodge. Aucun des réseaux Wi-Fi ne peut gérer un streaming de données lourd, comme le



téléversement ou le téléchargement de vidéos. La plupart des clients considèrent ce manque de connectivité comme l'occasion de se déconnecter du « monde réel » et de se reconnecter pleinement à la nature.

COMBIEN DOIS-JE LAISSER DE POURBOIRE PENDANT MON SÉJOUR ?

Les clients demandent souvent des indications sur les pourboires, que nous fournissons ici. Le pourboire est facultatif et n'est pas inclus dans le prix de votre voyage. Si vous estimez que le service a été exceptionnel, les pourboires sont chaleureusement bienvenus.

Si vous souhaitez laisser un pourboire, l'ensemble du personnel général peut être remercié de façon collective. Une boîte à pourboires se trouve dans le restaurant de chaque lodge, où vous pouvez déposer des pourboires pour le personnel général avant votre départ. Si vous souhaitez remercier un membre du personnel d'encadrement, comme les chefs exécutifs ou les responsables, veuillez utiliser des enveloppes individuelles et les étiqueter en conséquence.

Vous aurez un guide principal et un guide secondaire pendant tout le voyage. Si vous souhaitez laisser un pourboire à vos guides, remettez-le-leur directement dans une enveloppe séparée à la fin de votre voyage. Notez que chaque expérience de pistage des gorilles est menée par un pisteur qualifié. Une boîte à pourboires distincte sera disponible au Ngaga Lodge pour les pourboires des pisteurs.

MONTANTS DE POURBOIRE MINIMUMS RECOMMANDÉS :

Personnel général : 20 US\$ par chambre et par jour.

Personnel d'encadrement : à votre discrétion

Guide principal : 40 US\$ par chambre et par jour.

Guide secondaire : 20 US\$ par chambre et par jour.

Pisteurs de gorilles : 20 US\$ par expérience de pistage.

DOIS-JE APPORTER MES PROPRES JUMELLES ?

Oui, nous recommandons d'apporter votre propre paire pour éviter de la partager avec les guides ou d'autres clients. Ainsi, vous ne manquerez pas une belle observation de la faune !

PUIS-JE VOIR DES CHIMPANZÉS OU DES LÉOPARDS ?

Bien que le bassin du Congo abrite à la fois des chimpanzés et des léopards, dont certains vivent près de nos différents lodges, ce sont des animaux très

farouches. Plus vous passez de temps avec nous et plus vous faites de marches, plus vous avez de chances d'apercevoir une faune discrète. Cela dit, nous ne pouvons garantir aucune observation animale précise.

QU'EST-CE QUE LES MARANTACEAE ?

Les Marantaceae (prononcé « ma-ran-ta-cé ») sont les plantes denses qui couvrent la forêt autour du Ngaga Lodge, juste à l'extérieur du parc national d'Odzala-Kokoua. Épaisses, sombres et brillantes, elles servent aux gorilles à la fois d'abri et de source de nourriture. Vous en rencontrerez en abondance lors de vos pistages de gorilles.

QUELLE EST LA DIFFÉRENCE ENTRE UNE JUNGLE ET UNE FORÊT ?

Toute jungle est une forêt, mais toute forêt n'est pas une jungle. Une jungle est une masse dense de végétation et d'arbres, parfois difficile à pénétrer, comme certaines parties du bassin du Congo ou de l'Amazonie. Le mot forêt désigne toute vaste étendue de terrain couverte d'arbres ; il englobe donc les jungles ainsi que d'autres zones boisées.

QU'EST-CE QU'UN BAÏ ?

Le bassin du Congo est parsemé de zones humides appelées baïs, un mot du peuple mbenga qui désigne une clairière naturelle, souvent marécageuse, riche en dépôts minéraux. Ces zones sont créées et entretenues par le passage des animaux qui creusent à la recherche d'eau riche en nutriments et broutent le sol et la végétation. Les baïs exercent un attrait magnétique sur les éléphants de forêt la nuit, ainsi que sur les buffles de forêt, les bongos et de grandes nuées de colombar et de perroquets gris d'Afrique – autant d'espèces observables au Lango Lodge.

QUELLE EST LA DIFFÉRENCE ENTRE UN GORILLE DE MONTAGNE ET UN GORILLE DES PLAINES DE L'OUEST ?

Il existe plusieurs différences majeures entre les deux espèces, qui influencent nos expériences de pistage et d'observation. Comme leur nom l'indique, les gorilles des plaines de l'Ouest vivent dans les forêts tropicales de basse altitude d'Afrique de l'Ouest et centrale. Ils sont légèrement plus petits que leurs cousins des montagnes et, comme il fait bien plus chaud à basse altitude, leur pelage est moins dense. Se nourrissant de fruits poussant dans les arbres, les gorilles des plaines de l'Ouest sont généralement plus agiles et passent plus de temps dans les branches.

Conditions générales

CLIQUEZ ICI POUR VOIR LES CONDITIONS GÉNÉRALES COMPLÈTES

QUELLES SONT LES MODALITÉS DE PAIEMENT ?

- Les acomptes doivent être versés dans les 14 jours suivant la confirmation de la réservation.
- Le paiement intégral doit être effectué 60 jours avant l'arrivée des clients au lodge.
- Lors de tout paiement, veuillez indiquer le numéro de référence commençant par WB, ou le nom figurant sur la réservation, afin que nous puissions en assurer le suivi.
- La preuve de paiement doit être envoyée à info@kambaafrica.com.
- Veuillez prévoir 72 heures pour la confirmation du paiement.

Si le paiement intégral n'est pas confirmé sur notre compte à l'arrivée des clients au lodge, il leur sera demandé de régler la facture en espèces à l'avance. Nous disposons de terminaux de carte de crédit à notre bureau de Brazzaville ; des frais de transaction s'appliquent. Tous les extras ou factures en souffrance doivent être réglés en espèces ou via PayPal (tout frais de transaction sera ajouté au compte du client).

Kamba accepte les paiements en espèces uniquement en XAF / FCFA et en euros. Tout paiement effectué en dollars américains entraînera des frais de conversion.

PUIS-JE PAYER VIA PAYPAL ?

Oui, nous avons un compte PayPal ; veuillez contacter info@kambaafrica.com pour les instructions de paiement.

QUELLE EST VOTRE POLITIQUE D'ANNULATION ?

Veuillez noter que nous ne pouvons pas rembourser les acomptes ni les paiements intégraux ; ceux-ci seront plutôt convertis en avoir pour de futures réservations, selon le motif d'annulation :

Annulations standard :

- Entre la confirmation et 61 jours avant l'arrivée : avoir intégral de l'acompte, moins les frais administratifs.
- Entre 60 et 46 jours avant l'arrivée : 50 % du coût total seront facturés.
- Entre 45 jours avant l'arrivée et une absence (« no-show ») : 100 % du coût total seront facturés.

La politique d'annulation s'applique également aux réservations confirmées qui réduisent leur durée de séjour, les frais d'annulation ci-dessus s'appliquant aux nuits libérées.

Toute annulation doit être faite par écrit et prend effet à la réception accusée par l'entreprise.

Annulations liées à la COVID-19 :

Il est conseillé à tous les voyageurs de souscrire une assurance voyage entièrement complète couvrant l'annulation pour toute raison, y compris les motifs liés à la COVID. Cette assurance doit pouvoir couvrir intégralement l'annulation d'un voyage moins de 60 jours avant l'arrivée.

Dans des circonstances exceptionnelles, l'établissement peut envisager le report d'une réservation jusqu'à 12 mois à l'avance si le voyage est annulé 60 jours ou moins avant l'arrivée pour un motif lié à la COVID – confinement officiel, absence de vols, client non autorisé à embarquer, client tombant malade de la COVID-19 et dans l'incapacité de voyager, etc.

D'autres questions ?

Écrivez-nous à

info@kambaafrica.com

ou discutez avec nous sur

WhatsApp: +27 65 326 2268